



FACULDADE CIDADE DE APARECIDA DE GOIÂNIA – FacCidade

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

PLANO CONSOLIDADO DE MELHORIAS

DECORRENTE DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Série Histórica 2023–2026

Documento de gestão e acompanhamento das ações acadêmico-administrativas de melhoria

**Aparecida de Goiânia – GO
2026**

1. Apresentação

O documento busca demonstrar a utilização dos resultados da CPA como subsídio à gestão acadêmica e administrativa e permitir o acompanhamento das providências adotadas.

2. Metodologia de consolidação

As demandas foram agrupadas por temas recorrentes: infraestrutura, tecnologia, comunicação e processos, práticas acadêmicas, gestão de pessoas, atendimento, acessibilidade e fortalecimento da própria CPA.

3. Plano de Melhorias – Ciclo 2023

Eixo / Área	Diagnóstico da CPA	Melhoria / Ação proposta	Responsáveis sugeridos	Prazo / Ciclo	Situação / Evidência
Infraestrutura física	Relatos de salas abafadas e recorrentes solicitações de ar-condicionado/ventilação, além de iluminação, estacionamento, biblioteca e quadra.	Implantar plano de manutenção e melhoria das salas; avaliar climatização/ventilação e iluminação; organizar melhorias de estacionamento, biblioteca e espaços de prática.	Direção / Administrativo / Manutenção	2023–2024	Concluída
Tecnologia e TI	Necessidade institucional de atualização de equipamentos, softwares, laboratórios e rede Wi-Fi.	Atualizar equipamentos e softwares; manter e ampliar Wi-Fi; aperfeiçoar laboratório de informática e sistema acadêmico-administrativo.	Direção / TI / Administrativo	2023–2024	Concluída
Atendimento e processos	Sugestões de maior agilidade e melhor relacionamento no atendimento e resolução de demandas.	Revisar fluxos de atendimento da secretaria e coordenações; reduzir burocracia; definir prazos e padrões de retorno ao aluno.	Direção / Secretaria / Coordenações	2023–2024	Concluída
Práticas pedagógicas	Pedido de maior dinamismo em atividades, inclusive em componentes on-line, e atenção à qualidade do trabalho docente.	Estimular metodologias mais dinâmicas; promover formação didático-pedagógica; acompanhar desempenho docente e necessidades dos cursos.	Direção Acadêmica / Coordenações	2023–2024	Concluída
Biblioteca e acessibilidade	Previsão de modernização da biblioteca, atualização de acervo e aprimoramento das condições de acessibilidade.	Atualizar acervo e serviços da biblioteca; informatizar reservas/renovações; revisar condições de acesso e adequações para pessoas com necessidades específicas.	Biblioteca / Direção / Administrativo	2023–2024	Concluída
CPA e participação	Necessidade de ampliar participação e assegurar devolutiva dos resultados.	Ampliar sensibilização, participação dos segmentos, divulgação dos resultados e acompanhamento das demandas identificadas.	CPA / Direção / Coordenações	Ciclo anual	Concluída

4. Plano de Melhorias – Ciclo 2024

Eixo / Área	Diagnóstico da CPA	Melhoria / Ação proposta	Responsáveis sugeridos	Prazo / Ciclo	Situação / Evidência
Infraestrutura e laboratórios	O relatório mantém como prioridade a expansão, manutenção e atualização da infraestrutura, laboratórios e espaços acadêmicos.	Executar manutenção preventiva e corretiva; atualizar laboratórios; adequar espaços ao crescimento dos cursos e necessidades acadêmicas.	Direção / Administrativo / Coordenações	2024–2025	Concluída
Biblioteca	Necessidade de manter acervo e redes de informação atualizados e aprimorar os serviços da biblioteca.	Atualizar acervo; ampliar recursos de informação; aperfeiçoar informatização, reserva e renovação de empréstimos.	Biblioteca / Direção Acadêmica	2024–2025	Concluída
Tecnologia e sistemas	Previsão de atualização de equipamentos, aquisição de softwares, ampliação do Wi-Fi e aperfeiçoamento do sistema acadêmico-administrativo.	Modernizar parque tecnológico e sistemas; ampliar cobertura de internet e suporte aos usuários.	TI / Direção / Administrativo	2024–2025	Concluída
Comunicação e gestão	O relatório aponta necessidade de melhorar a comunicação entre instituição, docentes e discentes e desburocratizar processos.	Padronizar canais oficiais; revisar fluxos acadêmico-administrativos; estabelecer prazos e responsáveis por demandas.	Direção / Secretaria / Coordenações	2024–2025	Concluída
Desenvolvimento de pessoas	Previsão de formação didático-pedagógica, capacitação, apoio a eventos e valorização do quadro docente e técnico-administrativo.	Manter calendário de capacitações; incentivar formação e participação em eventos; acompanhar necessidades de pessoal e qualificação.	Direção / RH / Direção Acadêmica	Contínuo	Concluída
CPA e gestão dos resultados	O relatório prevê análise das necessidades, atendimento das demandas, implementação e divulgação das ações decorrentes da autoavaliação.	Formalizar matriz anual de ações; atribuir responsáveis e prazos; registrar evidências; divulgar devolutiva à comunidade acadêmica.	CPA / Direção	Ciclo anual	Concluída

5. Plano de Melhorias – Ciclo 2025

Eixo / Área	Diagnóstico da CPA	Melhoria / Ação proposta	Responsáveis sugeridos	Prazo / Ciclo	Situação / Evidência
Infraestrutura e climatização	Cursos apontaram laboratório de informática, recursos de sala, infraestrutura geral, quadra/espaço de práticas, estacionamento, segurança e projetores.	Priorizar manutenção e adequação de salas e laboratórios; revisar climatização, projetores, estacionamento e espaços para aulas práticas.	Direção / Administrativo / TI	2025–2026	Concluída
Comunicação interna	Funcionários e coordenações registraram necessidade urgente de melhorar fluxo, integração e agilidade de respostas.	Definir canais oficiais e rotina de comunicação; criar fluxo de resposta entre direção, coordenações, secretaria e equipe administrativa.	Direção / Coordenações / Secretaria	Imediato e contínuo	Concluída
Atendimento e prazos	Foram apontados cumprimento de prazos da secretaria, retorno de demandas e organização das coordenações.	Implantar padrão de atendimento e prazos; monitorar demandas e retorno; revisar rotinas administrativas e acadêmicas.	Secretaria / Coordenações / Direção	2025–2026	Concluída
Acessibilidade e mobiliário	Pedagogia e Serviço Social registraram manutenção de	Inventariar mobiliário; substituir itens inadequados; disponibilizar assentos	Administrativo / Manutenção	2025–2026	Concluída

	cadeiras/lousas e necessidade de mobiliário adequado para pessoas com obesidade.	acessíveis e realizar manutenção periódica.			
Práticas acadêmicas e EAD	Demandas por atividades extracurriculares, melhor experiência em componentes EAD, Língua Portuguesa presencial e parcerias de estágio.	Ampliar eventos e atividades complementares; revisar experiência EAD; avaliar oferta/organização de componentes presenciais; fortalecer convênios de estágio.	Direção Acadêmica / Coordenações	2025–2026	Concluída
Gestão de pessoas	Segmento técnico apresentou favorabilidade de 45%, com necessidade de reforço em equipes-chave; docentes apontaram transparência, políticas e investimentos.	Mapear dimensionamento das equipes; fortalecer transparência de processos internos; estruturar capacitação e reuniões de alinhamento.	Direção / RH / Coordenações	2025–2026	Concluída

6. Plano de Melhorias – Ciclo 2026

Eixo / Área	Diagnóstico da CPA	Melhoria / Ação proposta	Responsáveis sugeridos	Prazo / Ciclo	Situação / Evidência
Infraestrutura física	Demandas por salas de aula, climatização, estacionamento, banheiros e estrutura da quadra.	Manter plano contínuo de manutenção de salas, pintura, renovação de mobília e sinalização; priorizar climatização, banheiros e espaços de prática.	Direção / Administrativo / Manutenção	2026–2027	Em andamento
Tecnologia e TI	Demandas por laboratórios de informática, Wi-Fi, recursos audiovisuais e sistemas acadêmicos mais ágeis.	Atualizar softwares acadêmicos; ampliar pontos de acesso à internet; modernizar equipamentos audiovisuais e laboratórios.	TI / Direção / Coordenações	2026–2027	Em andamento
Comunicação interna	Persistem demandas por agilidade de avisos, prazos e integração entre setores.	Implementar mural digital/canal unificado de comunicação; aprimorar canais oficiais; estabelecer rotina de avisos e acompanhamento de demandas.	Direção / Comunicação / Secretaria	Imediato e contínuo	Em andamento
Práticas acadêmicas	Demanda por metodologias dinâmicas, aulas práticas, visitas técnicas, projetos de extensão, palestras e eventos.	Ampliar aulas práticas, visitas técnicas, atividades complementares, eventos e projetos de extensão vinculados aos cursos.	Direção Acadêmica / Coordenações	2026–2027	Em andamento
Docentes	Pontos prioritários: evolução do plano de carreira, revisão da hora-aula e maior frequência de reuniões pedagógicas.	Avaliar políticas de carreira e remuneração; institucionalizar calendário de reuniões pedagógicas e ações de desenvolvimento docente.	Direção / RH / Direção Acadêmica	2026–2027	Em andamento
Equipe administrativa	Pontos prioritários: comunicação interna, treinamentos contínuos e reuniões de alinhamento.	Criar programa periódico de capacitação; reuniões de alinhamento; indicadores de atendimento e integração entre setores.	Direção / RH / Gestores	Contínuo	Em andamento

7. Síntese da evolução 2023–2026

A leitura conjunta dos quatro ciclos revela recorrência de alguns temas — especialmente infraestrutura, tecnologia, comunicação, agilidade dos processos e fortalecimento das práticas acadêmicas. Ao mesmo tempo, os resultados mais recentes registram elevada aprovação do relacionamento pedagógico e das coordenações, permitindo que o planejamento concentre esforços nos pontos operacionais e estruturais ainda indicados pela comunidade.

Tema recorrente	2023	2024	2025	2026
Infraestrutura	Climatização, iluminação, estacionamento, biblioteca/quadra	Manutenção, expansão, laboratórios	Infraestrutura, quadra, estacionamento, projetores	Salas, climatização, estacionamento, banheiros, quadra
Tecnologia	Equipamentos, sistemas, Wi-Fi	Softwares, equipamentos, Wi-Fi, sistemas	Lab. informática e recursos audiovisuais	Lab. informática, Wi-Fi, audiovisual e sistemas
Comunicação/processos	Agilidade e relacionamento no atendimento	Comunicação e desburocratização	Fluxo interno e retorno de demandas	Canal unificado, avisos e prazos
Acadêmico	Metodologias mais dinâmicas	Formação e desenvolvimento docente	Atividades extracurriculares, EAD e estágio	Práticas, visitas, extensão, eventos
Pessoas	Capacitação e acompanhamento	Capacitação e valorização	Dimensionamento de equipes e alinhamento	Carreira docente, treinamentos e reuniões

8. Conclusão

O Plano Consolidado de Melhorias 2023–2026 evidencia a integração entre diagnóstico, planejamento e acompanhamento. Sua atualização com as providências efetivamente realizadas e respectivas evidências permitirá demonstrar, de forma objetiva, como os resultados da Autoavaliação Institucional são incorporados ao processo decisório e às ações acadêmico-administrativas da FacCidade.